

附件 2

线上笔试考试须知

一、设备配置要求

1.本次考试设有视频音频实时监考，考试作答必须在电脑端进行，不支持手机、pad 等移动设备。电脑配置要求：（1）必须安装有摄像头并可正常使用。如电脑为双摄像头，请先调试为前置摄像头。（2）考试网址必须使用 Chrome 或者 360 极速浏览器登录。（3）请在考前关闭易出现弹窗、广告的软件或网页（弹窗或广告出现会被记录为切屏），如 360 杀毒、迅雷等。（4）为保证考试顺利进行，确保网络通畅，建议 20M 宽带，实际下载速度可达到 2M/S。（5）计算机自带具有收音功能的麦克风或外接麦克风（如需外接麦克风，请将其放置在桌面上，正式考试期间请不要佩戴耳机）。

2.需同时准备手机端（用于拍摄佐证视频）。手机端需要安装微信，并确保更新至最新版本。手机摆放在侧后方约 45 度，高度 1.5-2 米，可看清考生全景和桌面全景。并保持视频清晰、无法接通电话的状态。

3.确保电脑和手机电量充足，避免中途关机影响考试。

二、模拟测试

1.请考生根据短信或邮件（将于 2022 年 5 月 9 日发送）中的链接查询本人电子准考证，并务必保存准考证上正式考试网址。点击电子准考证中的“模拟考试”一栏进入模拟考试环节。模拟考试没有分数，也不计入正式考试成绩。

2.为方便考生熟悉考试平台，请使用本人身份证号登录准考证查询系统，于规定时间内参加模拟测试及正式考试。因未在有效

时间内参加模拟测试导致正式考试当天无法正常完成考试的，后果由考生本人自负。

3.模拟测试过程中遇到技术操作问题请于规定时段内及时与技术人员联系（技术电话：**13810328431**，**13810038488**），接听咨询电话时间：**2022年5月10日（星期二）9:00-18:00**和**2022年5月11日（星期三）9:00-18:00**，逾期不再受理。

三、正式线上考试

1.考生所在的考试环境应为光线充足、封闭、无其他人员、无外界干扰的安静场所，可触及的范围内不能放置任何书籍及影像资料等。考生不得在网吧、办公室、图书馆等公共区域参加考试。

2.考生需在开考前30分钟凭电子准考证上的考试网址、账号密码登录考试系统，考生选择进入考试即视为认同考试要求。进入考试系统后，请手持身份证，将身份证正面及本人面部正对摄像头拍照。

3.考生登录考试系统后，需调整好摄像头拍摄角度和坐姿，避免逆光，确保上半身能够在电脑端的摄像范围中，并在电脑摄像头前近距离正反面展示完整的空白草稿纸。考生不得使用滤镜等可能导致本人图像失真的设备、软件等，上半身不得有饰品，上衣不带纽扣，不得遮挡面部（不得戴口罩），不得戴耳机。

4.将手机端固定在侧后方约45度，高度1.5-2米的位置上，要求能够拍摄到考生桌面、电脑屏幕内容、周围环境及考生行为。

5.开考30分钟后未登陆系统的考生，视为本人自动放弃。考试过程中，系统将自动计时，请您在规定时间内完成作答，时间一到，系统将自动交卷。开考45分钟后，方可提前交卷。

6.考试开考前5分钟至考试结束期间，考生不得离开座位，务必始终在监控视频范围内。考生所处考试环境不得有其他人员在场，桌面不得出现除草稿纸、笔以外与考试无关的物品。

7.考试过程中，因考生设备硬件故障、系统更新、断电断网等问题导致考试无法正常进行的，考试时间不做延长。

四、注意事项

1.本次考试设有双摄像头监考及防作弊综合技术手段，考试中请保持摄像头、扬声器、监控手机正常工作状态，考生正面面向摄像头，勿离开作答界面，禁止查阅任何资料、复制、截屏、切屏、更换电脑等涉嫌作弊操作，系统将记录考生操作日志。一经发现作弊行为，即取消应聘资格。

2.考生个人信息、测试结果、作答过程、IP地址等隐私仅用于考试相关工作，不作他用。

3.考试试题知识产权归考试主办方所有，请勿复制、截屏、拍照、发布、转发，否则将依法追究法律责任。